

MASTER CLASS

Outils et pratique de la médiation

Dans un contexte économique difficile et en perpétuel changement, les organisations sont contraintes de s'adapter. Les changements génèrent bien souvent des résistances, des tensions, voire du risque psychosocial. Il y a là une opportunité pour **mobiliser le collectif de travail autour d'un objectif commun**, favoriser la co-responsabilité, l'engagement et la motivation durable.

Cette Master Class, résolument opérationnelle, **mixant théorie et pratique**, s'inscrit dans une démarche de développement durable et de RSE (responsabilité sociétale des entreprises).

Elle s'appuie sur une **méthode créative et rigoureuse de médiation préventive et curative** : D.CO.D (dynamique de co-construction durable).

Cette formation a pour **objectif d'outiller les professionnels** de l'accompagnement, les acteurs de la prévention, les responsables des ressources humaines et les managers à :

- Renforcer la cohésion des équipes (interculturelles, intergénérationnelles, etc.).
- Accompagner positivement le changement auprès des équipes.
- Faire émerger des projets et stimuler l'intelligence collective.
- Fédérer les équipes autour d'un projet.
- Anticiper et dénouer les conflits.
- Prévenir le risque psychosocial et renforcer la qualité de vie au travail.

La méthode DCO^D

La Dynamique de Co-construction Durable (D.CO.D) s'inspire de l'approche systémique. Elle capitalise sur **l'intelligence collective** pour faire émerger rapidement des solutions inattendues.

Sur le terrain, le processus D.CO.D vise à faciliter l'engagement du collectif de travail autour d'un résultat commun, en dépassant les dysfonctionnements. Particulièrement adapté aux situations de crise ou de tensions, ce processus va bien au-delà d'une approche curative. Il couvre également le champ du préventif qui va amener les protagonistes à savoir détecter par eux-mêmes les signaux faibles annonciateurs d'éventuels nouveaux dysfonctionnements. Il s'agit donc d'amener les collaborateurs à prendre de la distance par rapport à leur système, autrement dit, à les rendre observateurs de ce qui s'y joue et **acteurs du changement**.

Cette approche a été créée par Jean-Luc Chavanis et est développée dans l'ouvrage co-écrit par Marie-José Gava et Jean-Luc Chavanis *Outils et pratique de la médiation*, InterEditions.

→ Objectifs

- Comprendre les mécanismes du risque psychosocial et des conflits.
- Découvrir le concept de Qualité de vie au travail (selon concept de la commission européenne).
- S'approprier les techniques de la médiation.
- Expérimenter le processus et les étapes de la méthode D.CO.D.
- S'entraîner à utiliser :



– L'outil créatif **Jeu de cartes « Mieux travailler ensemble »** pour libérer la parole, les émotions et faciliter les échanges.

– L'**Arbr'Action** pour passer du problème à la solution et construire un plan d'actions concret.



→ Méthode pédagogique

Cette Master Class repose sur une pédagogie active et hyper participative, résolument opérationnelle. Elle offre une alternance d'activités variées : apports conceptuels et exercices pratiques, mises en situations réelles. Cette formation est l'occasion de s'entraîner à utiliser la méthode et les outils associés dans un environnement protégé et en bénéficiant des feedbacks des participants et de l'animateur.

→ Les plus de cette formation

- + Des apports conceptuels concis, clairs, concrets, facilement et immédiatement applicables dans la pratique.
- + Une approche permettant de dédramatiser le conflit qui donne des clés pour le transformer en leviers d'action.
- + Une **démarche pédagogique très interactive** et dynamique, rythmée, vivante, stimulante, ludique.
- + Un **formateur expert** en santé au travail, concepteur de la méthode D.CO.D, ayant une grande expérience de la médiation préventive et curative dans les organisations privées et public ; et ayant à cœur de transmettre efficacement et généreusement son savoir-faire.
- + Un apport très important de méthodes, de techniques et d'**outils créatifs**.

→ Public

- Managers. • RRH/ DRH.
- Directeurs et Responsables en charge du dialogue social, de la diversité, de la Qualité de Vie au Travail.
- Élus et représentants du personnel (membres du Comité d'Entreprise, du CHSCT, élus et autres responsables syndicaux...).
- Coachs, médiateurs, psychologues du travail, consultants d'entreprise...

Le kit : Outils et pratique de la médiation



Un guide pratique pour anticiper et gérer les conflits dans et hors les murs contenant la méthodologie d'intervention **DCOD**

- Les 7 étapes du processus de médiation.
- Différents outils créatifs.
- Des exercices pratiques.
- Des astuces et fiches conseils.

Un jeu de cartes pour faciliter la communication et la recherche de solutions dans les équipes.

Associer le mot et l'image libère la parole, permet d'exprimer plus facilement ses émotions et son ressenti. Ce jeu constitue donc une boîte à outils éclairante pour progresser, imaginer des solutions concrètes pour sortir des conflits, mais aussi pour renforcer le lien social et la qualité de vie au travail.

Un support pédagogique pour identifier les racines du conflit, trouver les solutions pour en sortir et formaliser un plan d'actions.



Animateur

Jean-Luc Chavanis

Consultant, formateur en management et santé au travail, médiateur certifié, coach diplômé de l'Université de Paris 8, membre certifié de l'EMCC (European mentoring and coaching council).

Il est fondateur de METAFORM MANAGEMENT et concepteur de la méthode **METANATURE**. Il est aussi intervenant à l'Université de Paris 1 (Panthéon Sorbonne), de Paris 8 et de Cergy-Pontoise. En tant que Directeur des stratégies dans l'industrie, il a managé des situations de crise en contexte de réorganisations. Il est l'auteur du livre « Ces Jardins qui nous aident » (Le Courrier du livre) et co-auteur de l'ouvrage « Outils et pratique de la médiation » (InterEditions).



→ Date

18 et 19 octobre 2018

→ Lieu

Paris intramuros

→ Tarif



Particuliers : 490 € net



Entreprises : 690 € net

Ce tarif comprend :

2 jours de formation

+

le kit Outils et pratique de la médiation :

- 1 guide pratique de 299 pages
- 1 jeu de 56 cartes
- 1 support pédagogique



Arbr'Action

→ Informations et inscriptions

Jean-Luc Chavanis
Tél. : 06 76 04 75 17
contact@metanature.fr
www.metanature.fr
www.metaform-management.com

N° organisme formateur 11 75 55073 75 (pouvant être dispensé de TVA)

métaNATURE[®]
outdoor coaching

www.metanature.fr

métaFORM[®]
management

www.metaform-management.com